



# パワードウェア サポートサービス

もしもの故障や機器の不調時に備え、メーカー保証の延長プランなど、安全・快適にご使用いただくためのサポートサービスをご用意。  
みなさまが安心してパワードウェアをお使いいただけるよう全力でサポートします。



ご購入後1年間のメーカー保証に加え、

メーカー保証が終了した後も、  
故障修理を保証！

「延長保証」+「メンテナンス」で  
より安全・快適に！

機器購入時  
に加入

## 延長保証パック



メーカー保証を通常の1年間から、3年間・4年間・最長5年間まで同様の保証内容で期間を延長することができます。

機器購入時  
に加入

## フルサポートパック



延長保証パックとメンテナンスをセットにした安心サポートパックです。1年経過ごとに定期メンテナンスを行い、より安心して機器をご使用いただけます。

機器を隔々まで点検し、  
ベストコンディションに！

5年以内  
いつでも

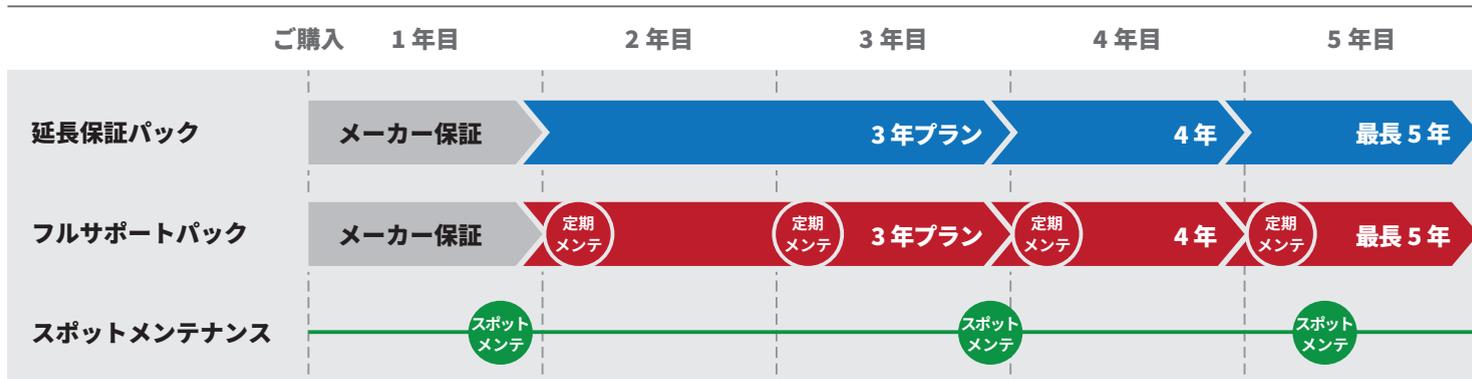
## スポットメンテナンス



機器を隔々まで点検。グリースの塗布や、定期交換部品を交換、さらにソフトウェアのアップデートまで行い、機器をベストコンディションでご使用いただけます。

※メンテナンス箇所は半年間の保証が付きます。

## 保証期間



※旧サービスプログラム加入時の定期メンテナンスのタイミングはフルサポートパック定期メンテナンス時期に準じます。

## サポートサービス 価格表

### Y / Y+kote 購入の方

### Y+kote にアップデートされる方

MODEL Y ご購入後 2 年以内にアップデートされた場合に限りです。

		Y / Y+kote 購入の方		Y+kote にアップデートされる方	
		ATOON MODEL Y (AWN-31)	ATOON MODEL Y + kote (AWN-32)	MODEL Y (AWN-12) の旧サービスプログラムに未加入の方	MODEL Y (AWN-12) の旧サービスプログラムに加入済みの方
延長保証 パック※1※2※3	3年	¥48,000	¥78,000	¥78,000	
	4年	¥68,000	¥108,000	¥108,000	
	5年	¥78,000	¥128,000	¥128,000	
	追加 +1年	¥28,000	¥48,000	¥48,000	
	追加 +2年	¥48,000	¥78,000	¥78,000	
フルサポート パック※3※4	3年	¥148,000	¥198,000	¥198,000	¥188,000
	4年	¥208,000	¥278,000	¥278,000	¥258,000
	5年	¥258,000	¥338,000	¥338,000	¥318,000
	追加 +1年	¥88,000	¥118,000	¥118,000	¥108,000
	追加 +2年	¥148,000	¥198,000	¥198,000	¥188,000
スポット メンテナンス※4	1回	¥68,000	¥88,000	Y+kote	¥88,000
				Yのみ	¥68,000
				+koteのみ	¥68,000

※1：消耗品は本保証範囲に含まれません。

※2：定期交換部品の設定寿命を超えた使用による故障は本保証範囲に含まれません。

※3：期間追加購入は期間終了前にご加入してください。追加 +1年 / +2年の保証限度額は 10 万円（故障修理 1 回あたり）となります。

※4：定期メンテナンス及びスポットメンテナンスには、定期交換部品の交換を含みます。

## 一般的な修理費用・定期交換部品

### 一般的な修理費用（診断料+技術料+部品代）

#### ATOON MODEL Y（¥40,000～110,000）

・操作できない、動かない	操作基板の交換	¥60,000～70,000
	制御基板の交換	¥110,000
	モーターの交換（片側）	¥70,000
・腿フレームの破損	腿フレームの交換（左右）	¥40,000

#### +kote（¥60,000～80,000）

・腕アシストが効かない	リストコントローラー基板、カールコードの交換（片側）	¥80,000
	kote 制御基板の交換	¥70,000～80,000
	kote モーターの交換（片側）	¥80,000
	ワイヤーユニットの交換（左右）	¥60,000

### 定期交換部品と費用 交換サイクル

#### ATOON MODEL Y

・傘歯車（左右）	40 万回	¥54,000
----------	-------	---------

#### +kote

・ワイヤーユニット（左右）	13 万回	¥60,000
---------------	-------	---------

※交換の目安は使用環境や作業により異なります

#### 延長保証パック

- 購入後 1 年間のメーカー保証期間の保証内容と同等の内容で、期間を 3 年 / 4 年 / 5 年まで延長して保証するプラン
- お客様瑕疵による故障、取扱説明書に記載していない扱いによる故障、消耗品の劣化は対象外。
- 定期交換部品を、寿命を超えたにも関わらず交換を実施しないことによる故障は対象外。
- 保証対象の故障修理のための輸送費は延長保証パックの費用に含まれます。

#### フルサポートパック

- 延長保証パックに、定期メンテナンスをプラスしたプラン。3 年プランの場合、1 年経過時と 2 年経過時に、機器を ATOON に送付いただき定期メンテナンスを実施します。送付パックに伴う輸送費も費用に含まれます。
- 定期メンテナンス時のメンテナンス項目は、定期交換部品の交換、ソフトウェアアップデートを含みます。

#### スポットメンテナンス

- お客様のご要望により、ご希望の時期に機器を送付いただき、定期メンテナンスで定めた項目の作業を実施します。送付パックに伴う輸送費も費用に含まれます。
- スポットメンテナンス実施後、6 ヶ月以内にメンテナンスを実施した箇所において故障が発生した場合は、無償で修理を行います。

お問い合わせ・ご加入のお申し込みは、販売店またはこちらから。

お電話から TEL. **06-7710-9491**

【受付時間】平日 9:00～17:00（土日祝除く）

WEBから

<https://powered-wear.com/>

